臺南市政府102年7至12月外籍與大陸配偶照顧輔導措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會教育部衛生福利部勞委會退輔會地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、生活適應： (一)辦理「新移民生活適應輔導班」，藉由閩南語之認識，進而融入在地生活，促進新移民家庭融合。 (二)辦理「玉井山區外籍配偶生活適應暨識字輔導班」提高新移民識字能力，減少教育孩子的挫折感，提升生活自信。 二、技能培訓： (一)辦理「用心剪裁的夏天-新移民配偶手作工作坊」 (二)辦理「作點心過生活-台南市玉田社區新移民中西式烘焙坊」 (三)辦理「外籍配偶虱目魚抽刺特殊技藝班」 (四)辦理「外籍配偶-美容師技藝學習班」(含上下2梯次) (五)辦理「外籍配偶居家慢性病照護能力提升計畫」 (六)辦理「飲料調製技能培訓班」 三、婦幼健康相關宣導：藉由各區衛生 所邀請新移民女性及家屬、一般民眾參與，活動內容包括：主題講授、實地操作、經驗分享及問題討	一、共辦理2梯次，計1,584人次受益。 二、共辦理7梯次，共計2,139人次受益。 三、計13場次，624人次參加。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
						論。宣導主題包括生育計畫及各項醫療補助說明、孕期保健與母乳哺餵、產後保健及新生兒照顧、嬰幼兒餵食:副食品添加時機、重要性、種類及方法、幼兒居家環境安全與改善、愛滋病防治與權益宣導..等。	
						四、白河國小、菁寮國小、大社國小、安佃國小及崇學國小等5校開辦外籍配偶生活適應班，開設課程內容包括基本識字、婚姻的緣與圓、親職教育與親子溝通、在地節慶文化活動介紹、親子共讀、節日傳統糕點烹飪、電腦基本操作、文化采風、實用台菜料理、優生與衛生保健、常見的疾病護理及健康飲食等。	四、共計109場次，參與人次達2305人次。
						五、大港、東陽及依仁等3所新移民學習中心辦理「多元文化-手工皂課程」、「西點烘焙課程」、「創意環保打包袋製作」、「印尼竹琴課程」及「台語課程」、「多元文化闖關」等特色活動。	五、共計103場次2,215人次參與。（男性426人次、女性1,789人次）。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	二、提供外籍與大陸配偶生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部教育部陸委會衛生福利部地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、提供 12 處相關諮詢資料服務窗口： (一)、3 處新移民家庭服務中心。 (1)第 1 新移民家庭服務中心（財團法人天主教聖母無原罪方濟傳教修女會承辦） (2)第 2 新移民家庭服務中心（財團法人天主教聖母無原罪方濟傳教修女會承辦） (3)第 3 新移民家庭服務中心（社團法人台南市牧德關懷協會承辦） (二)、8 處新移民社區服務據點：於本市南區、永康區、北門區、學甲區、玉井區、大內區、新營區及後壁區設立新移民社區服務據點。 (三)、提供外籍與大陸配偶生活適應及生育保健輔導相關諮詢服務窗口。 二、37 區戶政事務所受理外籍人士歸化測試及諮詢服務。 (一)辦理外籍人士歸化測試，申請方式有預約制、到府服務、模擬考、隨到隨考便民措施。	(一)電訪 2,615 人次，家訪 390 人次，個管服務 2,015 人次。 (二)據點共計服務 5,617 人次。 (三)提供 37 區衛生所諮詢服務窗口。 (一)102 年 7 月至 12 月計有外籍配偶 43 人參加歸化測

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
						(二)審核準歸化及歸化案件後層轉內政部核定。 (三)製作宣導品：橡皮 擦、書籤尺發送新住民火炬計畫學生及外籍與大陸配偶各項諮詢服務時或宣導政令設攤時發放。 三、於本市學甲區東陽國小及仁德區依仁國小、北區大港國小成立新移民學習中心，並提供諮詢服務窗口。	試。 (二)審核準歸化件數 126件；歸化件數138件。 (三)製作宣導品8,000份。
	三、強化外籍配偶家庭服務中心及移民署各縣市服務站功	內政部衛生福利部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、強化本市新移民家庭服務中心及社區服務據點，為資訊溝通及服務輸送平台。 (一)新移民家庭服務中心提供電訪、家訪、個案管理等服務。	(一)電訪2,615人次，家訪390人次，個管服務2,015人次。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	能，成為資訊通服傳平台。					(二)整合 8 處外籍配偶社區服務據點，提供資源轉介、網絡連結等服務。 二、建立資源支持網絡： (一)個人支持： 1.辦理與內在相遇-經歷自我到人際工作坊。 2.辦理傾聽內在-自我探索工作坊。 (二)家庭支持： 1.辦理外籍配偶家庭活動親子戶外研習。 2.辦理外籍配偶支持團體。 (三)社會支持： 1.辦理新移民關懷輔導志工培訓課程。 2.辦理 102 年外籍配偶專業人員教育訓練。 3.辦理多元文化宣導活動。	(二)據點共計服務 5,617 人次。 二、共辦理 31 場/梯次，共 872 人次受益。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對外籍與大陸	各部會	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、辦理外籍配偶關懷輔導志工系列活動，培訓志工新移民相關法規與實務處遇，以及同理心的應用及溝通演練，提升服務技巧知能。 二、辦理「外籍配偶專業人員教育訓練」，藉由專家學者指導，提升輔導新移民家庭之技能。 三、本市於 102 年 8 月 21 日假安	共舉 3 場次，共約 193 人次受益。 共計 58 人參

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	偶務文敏度品配服之化感及質。					定國小舉辦「成人教育暨新住民教育種子教師師資研習」，針對成人教育的教學策略、延伸文化教材及本市政令宣導，提升外配教師之文化內涵及教學品質。	加。
	五、結合民間團體資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展區域外籍與大陸配偶服務措施，提供外籍與大	內政部衛生福利部	陸委會地方政府	經常性業務	臺南市政府	辦理外籍與大陸配偶社區服務據點： 一、連結民間團體資源辦理外籍與大陸配偶社區服務據點。 二、強化移民輔導網絡與溝通平臺：舉辦新移民中心、社區服務據點及相關網絡單位之「溝通平台暨聯繫會議」，整合各個網絡單位資源，共同推動外籍配偶照顧服務。	一、共計8據點。 二、共辦理2場次，約100人次參與。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	陸配偶社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。						
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部內政部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	共計 2 名常駐通譯人才提供越南語言之通譯服務。	約服務 46 人次。
	七、編印機車「新住民考照題庫」手冊	交通部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	辦理「新住民機車考照輔導班」，輔導外籍與大陸配偶取得駕駛執照。	舉辦 2 梯次，約 60 人受益。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	及新「住民」輔考線學課程輔外與陸偶得駛照。更新導照上習，導籍大配取駕執						
	八、加聯促相國駐機對籍偶諮商、強繫請關家華構外配之	外交部	內政部	經常性業務			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	協助，並加強對外提供國內關國相資訊，提升國際我國形象。						
	九、強化國輔機，各國府入前導制，與該政合作，提供台來生活、俗風民	外交部	內政部教育部衛生福利部	經常性業務			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	情、民移法令、身安及關利務訊，以短台適期。全相權義資縮來後應						
	十、強化譯才通人培訓。	各機關	地方政府	經常性業務	臺南市政府	辦理「專精通譯人才培力」，培養通譯人員，充實服務內涵，並透過資源交流與經驗分享，帶動通譯品質的提升。	共辦理 1 場次，受益人次 55 人。
醫療生育保健	一、輔導外籍配偶加入全民健保。與陸籍大	衛生福利部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	輔導外籍配偶加入全民健保-結合移民署南區服務站及地方大型活動或其他聚會，辦理外籍配偶加入全民健保宣導活動。	計 8 場次，1618 人次參加。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛生福利部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、於衛生局網站設立優生保健補助專區，便於民眾及醫療院所獲取相關申請補助資訊。 二、辦理優生保健補助(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目）。	優生保健補助，7-12 底共補助 22 位新住民。
	三、提供孕婦一般性產前檢查及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛生福利部	地方政府	經性務	臺南市政府	一、辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。 二、辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助。 三、新住民懷孕婦女未納健保前「孕婦乙型鏈球菌篩檢補助服務」。	一、辦理 8 場次，1618 人次參加。 二、7-12 月共審核 500 案次，審核金額 298,684 元整。 三、7-12 月共補助 1 位外籍配偶

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
							及25位大陸配偶。
	四、繼續實施外籍配偶入境健康檢查。	外交部		經常性業務			
	五、辦理外籍與大陸配偶健康照護管理，促進身心健康環境建立，製作國版生育導多語衛教宣	衛生福利部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	外籍與大陸配偶健康照護管理。	大陸配偶健康照護管理建卡率．應建卡53人，已建卡53人，建卡完成率100%。外配健康照護管理建卡率．應建卡21人，已建卡21人，建卡完成率100%。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習活動。						
保障就業權益	一、提供外籍與大陸配偶就業服務，含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進及	勞委會	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、推介外籍與大陸配偶就業。 二、協助外籍配偶與大陸配偶就業宣導會。	一、 (1) 求職登記共 28 人。 (2) 就業諮詢共 80 人次。 (3) 推介人數共 13 人次。(成功就業) 二、 (1) 102 年 11 月 30 日配合移民署於本市前鋒路遠東百貨辦理「台南市國際移民

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	業推介。						日嘉年華」新移民文化交流活動，進行設攤計宣導100人次。 (2) 102年辦理「外籍配偶與大陸地區配偶就業服務講座」計3場次，預計180人次參與;第1場於7月21日假台南市南門勞工育樂中心辦理，現場學員親子計85人參與；第2場次於8月25日假官田鴨莊辦理，現場學員親子計120

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
							人參與；第 3 場次於 9 月 15 日假後壁菁寮無米樂辦理，現場學員親子計 98 人參與；3 場次學員親子實際參加計達 303 人達成預計目標。申請勞委會就業安定基金計 34 萬 8,700 元整，實際經費支出計 33 萬 5,915 元，執行率 96%。
	二、提供職業訓練，協助外籍	勞委會	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、102 年度失業者職業訓練班共開辦 34 班次，102 年 7-12 月開辦 16 班次，外籍與大陸配偶可免費參訓，並可請領職訓生活津貼，藉以提升外籍與大陸配偶就業及創業能力。	一、102 年 7-12 月開辦 16 班次，共計 9 位外籍與大陸配偶參訓，7

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	大配提就及業創能力。 與陸偶升業					二、102 年度外籍配偶專班共開設 2 班，均已於 5、6 月開訓並於 6 月 22 日及 11 月 27 日結訓。	位已順利就業。 二、 (1)102 年度移「新民美甲彩藝術課繪程」，於 5/11~6/22 辦理 72 小時訓練，與「社團中法人華職訓教育發展協會」合作辦理，課程內容包括手足保養、指甲彩繪、3D 粉雕造型等，共培訓 19 名外籍配偶來自菲律賓、泰國及越南別

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
							陸地區等地。申請外籍配偶照顧輔導基金經費179,800元整，共計核銷179,800元整，執行率100%。 (2)102年度「新移民時尚美容舒壓課程」，於6/3~11/27辦理52小時訓練，與「社團法人世界和平會」合作辦理，共培訓15名外籍配偶分

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
							別來自越南、泰國、印尼及大陸地區等地，課程內容主要為學習彩妝美容、造型設計、指壓按摩等方面專業技能。申請外籍配偶照顧輔導基金經費101,800元整，共計核銷101,800元整，執行率100%。
提昇教育	一、辦理外籍與大陸配	教育部	地方政府	經常性業	臺南市政	補助辦理外籍配偶教育班，並分等級開設。	計有白河國小等25校開設外籍配偶教育班25班

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
文化	偶之人本育習，分級成基教研班，並等開設，實區語訓；落社化文練，助私機辦補公立構理多語學課元言習程。			務	府		62 期，其中初級班 30 期；中級班 25 期，高級班 7 期，受益人次達 1215 人次，經費共計 2,157,600 元。
	二、加外與陸偶其女	強籍大配及子教	教育部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	補助辦理教師多元文化研習。	共 14 校辦理，辦理經費計 176,500 元。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	規劃，育元化程培多文課師資。						
	三、辦理籍偶庭育，將國、元庭性平觀納婚家教宣，進外配家教活動並跨婚姻、多家及別等念入姻庭育導增	教育部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、辦理家庭教育婚姻、家庭經營宣導（至移民署台南市第1及2服務站）。	12場次353人次（男106人、女247人）。
						二、辦理「多元文化視界交流家庭教育活動」。	10場次234人次參與。（男74人、女160人）。
						三、辦理幸福夫妻婚姻烘焙坊。	7場次166人次。（男48人、女118人）。
						四、辦理「台南市國際移民日嘉年華」。	1場次約1000人次參與。（男370人、女630人）。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	整體社會對跨國婚姻正確認識，並強化本國籍配偶社會責任。						
	四、宣導並鼓勵外籍與大陸配偶進入國中、小補校就讀，以取得正	教育部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	本項宣導措施列入訪視項目及推動終身學習有功學校表揚標準。本局透過教師研習、教育公告、學員學習需求調查宣導本事項。	教育局成人基本教育班結業學員就學進階管道如下： 1.補校 3 人。 2.新移民學習中心 10 人。 3.樂齡學習中心 29 人。 4.社區大學 0 人。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	式學歷。						5. 留在原校，接受進階課程就讀 894 人。 6. 無法就讀 43 人。 7. 已完成建檔人數 979 人。 結業學員就學進階管道如下： ＊補校 3 人。 ＊新移民學習中心 10 人。 ＊樂齡學習中心 29 人。 ＊社區大學 0 人。 ＊留在原校，接受進階課程就讀 894 人。
	五、辦理外籍	教育	地方	經常	臺南	一、於 102 年 8 月 21 日於安定國小辦　理「成人教育暨新住	約 58 人參加。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	大配成基教師研及充材網源分享，提教品質。與陸偶人本育資習補教研發，並教上資以升學	部	政府	性業務	市政府	民教育種子教師師資研習」，提升教導外籍配偶成人之師資品質。 二、已進行將臺南市外籍配偶教育班補充教材「南瀛媳婦的書」及「府城之愛」上網資源分享。 另臺南市政府教育局網頁亦放置一些可作為教材之資料，例如消費者保護宣導、在台生活簡冊。臺南市新移民學習中心亦將教材資源上網分享。	臺南市政府教育局網頁： http://boe.tn.edu.tw/boe/wSite/mp?mp=5 大港國小新移民學習中心 http://center.takes.tn.edu.tw/learn/learn.htm
	六、規劃中學程鼓大校於識小課及勵專院通	教育部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、補助學校編印或購買多元文化教材，以利課程中納入移民議題。 二、補助辦理外籍子女國際週、多元文化週活動。	5校辦理，辦理經費計36,700元。 25校辦理，辦理經費計444,026元。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	課程納入移民議題。						
協助子女教養	一、將外籍與大陸配偶子女全面納入幼健保系統。	衛生福利部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	將外籍與大陸配偶子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	設籍後外籍與大陸配偶子女全面納入嬰幼兒健康保障系統，並享有入小學前共7次之兒童預防保健服務及新生兒聽力篩檢補助服務。
	二、加強辦理外籍與大陸配偶子女兒童發展篩檢工作。	衛生福利部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、加強轄內37區衛生所於社區內提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。 二、於衛生局網站設立兒童發展專區，便於民眾獲取相關訊息。	7-12月外籍配偶子女篩檢人數為433人次，疑似異常個案數9人，通報轉介人數3人，尚待觀察6人；大陸配偶子女篩檢人數494人次，疑似異常個案數11人，通

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
							報轉介2人，尚待觀察9人。
						三、公、私立幼兒園2-6歲外配及陸配子女兒童發展篩檢工作。	公立幼兒園計185園，篩檢1082人；私立幼兒園計255園，篩檢1091人。
	三、對外籍與大陸配偶子女發展遲緩者，提供早期療育服務。	衛生福利部	教育部地方政府	經常性業務	臺南市政府	公、私立幼兒園2-6歲外配及陸配身心障礙子女學前特教巡迴輔導服務。	公立幼兒園計39園，提供服務47人;私立幼兒園計31園，提供服務35人。
	四、加強輔導外籍	教育部	地方政	經常性	臺南市	補助學校辦理外配子女諮詢輔導方案。	計686,570元。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	與大陸配偶子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。		府	業務	政府		
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶	衛生福利部		經常性業務	臺南市政府	一、辦理「讓愛延續・伴他成長—新移民家庭子女課後照顧計畫」提供支持性學習服務。 二、辦理「大吉延裔葉，內祥啟名家」新移民子女課輔班，提供支持性學習服務。 三、辦理「臺南市 102 年度新移民家庭子女下學期課業輔導補助計畫」提供支持性學習服務。	共辦理 5 梯次，共約 2,400 人次受益。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	弱勢兒童少年社區顧及照服務及親職教育研習活動。					四、舉辦「102年度外籍大陸配偶家庭子女輔導計畫」提供支持性學習服務。。 五、辦理「新台灣之子暑期輔導育樂營 vs102 年度課業輔導班」提供寓教於樂的機會，並提供社區照顧服務。 六、辦理弱勢兒少社區照顧據點，就近提供兒少及其家庭支持性及補充性服務。	共設立22個弱勢兒少社區照顧據點，共服務419戶，602人。
	六、定期辦理教育方式研討會，與地方政府及教師討論適外籍大陸配	教育部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	參加由高雄市主辦之「南區七縣市外籍與大陸配偶子女教育研討會」。	研討會時間訂於102年11月15日假於國立高雄餐旅大學演講廳辦理，計19校參加。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	偶子女之教育方式，提供更適當之教育服務。						
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴外籍與大陸配偶之保護扶助措施，參與保護性案件服務之	內政部衛生福利部外交部教育部地方政府	法務部	經常性業務	臺南市政府	一、整合服務資源，加強受暴外籍、大陸配配偶之保護扶助措施： (一)提供受理外籍配偶被害人。 (二)102 年度申請外籍配偶照顧輔導基金經費共70萬元補助台南市女性權益促進會辦理「臺南市外籍配偶人安全保護計畫」，服務區域為本市南區、安平區、東區、中西區、北區及安南區。以個案管理模式提供外籍配偶家庭暴力被害人、目睹家庭暴力兒童少年及其家庭，並以家庭系統觀點，倡導、連結、協調相關單位資源，提供案家整體性服務。 (三)另為提升專業知能參與此方案之社會工作員每年需接受	7-12月共受理156案。 7-12月共服務43案，並提供328 案次之處遇服務。 7-12月社會工作員已接受43

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	相關人員，應加強落實家庭暴力防治教育訓練。					相關教育訓練至少50小時。 二、為提升第一線服勤員警多元文化認知，辦理102年第三季學科講習，訓練課程如下： (一) 9月24至27日歸仁分局辦理「多元文化尊重及多元性別主流化」課程。 (二)9月30日至10月4日第三分局辦理「多元文化及性別主流化」課程。 (三)10月21至23日及25日分別在白河分局和佳里分局辦理「多元文化尊重觀念及性別主流化」課程。 (四)10月24、25、28至30日辦理「尊重多元文化及性別主流化」課程。 三、為加強第一線員警對家庭暴力、性侵害、性騷擾、兒童及少年性交易、兒少保護與婦幼安全等相關法令及案(事)件受(處)理流程之專業知能與案件偵處能力，本局於102年9月2至6日、9月9至13日、10月13至17日，	小時教育訓練。 102年7至12月共辦理25場次，參訓員警人數約2,567人。 102年7至12月共辦理15場次，參訓員警人數約2,150人。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
						北區、南區及中區辦理「臺南市政府警察局 102 年度下半年婦幼安全維護工作基層人員訓練」。	
						四、提供 412-8185(家庭教育諮詢專線）。	諮詢提供包含：親職教育、婚姻教育、夫妻溝通、性別尊重等。
						五、針對學務主任及輔導主任分別辦理業務傳承會議，就家庭暴力法規及防治進行宣導。	辦理 2 場次 600 人參加。
	二、加強受暴外籍大陸配偶緊急救援措施，並積極協助處理相關入境、居停	內政部	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、受暴外籍與大陸配偶緊急救援措施 (一)家庭暴力及性侵害外籍配偶被害人緊急出勤服務。	7-12 月緊急出勤共 4 案。
						(二)支付家庭暴力及性侵害外籍配偶被害人相關補助費用如下： 1. 醫療費用補助：每人每年最高補助金額以新臺幣三千元為上限。	7-12 月醫療費用補助共支付 25 人次，共計新臺幣 1 萬 6,586 元。
						2. 房屋租金費用：租金補助每案每人最高補助新臺幣四千元，每增加一人增加新臺幣	7-12 月房屋租金費用共支付 3 人

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	延等問題。					五百元，最高補助六千元，補助期間以三個月為限，但經社會工作員評估有延長之必要者，得申請延長三個月為限。 二、本局整合110勤務派遣系統，針對受暴之新移民強化線上警力之緊急救援措施，以落實緊急案件之處遇。	次，共計新臺幣3萬9,000元。 102年7至12月分配合社會局實施受暴之新移民緊急安置共5人。
	三、加強籍偶身全防外配人安預宣導。	衛生福利部地方政府		經常性業務	臺南市政府	一、辦理社區家暴、性侵害及兒少保護宣活動，提供一般民眾及外籍配偶自我保護觀念及求助管道。 二、本局加強新移民人身安全預防宣 導，強化民眾及新移民正確自我保護方法，以減少及降低被害機率。 (一) 102年7月19日配合少年警察隊假臺南市立棒球場辦理「棒球饗宴 青春GO」活動。 (二) 102年7月27日配合少年警察隊假臺南市遠東百貨前廣場辦理「青春GO GO 舞林大會」宣導活動。 (三) 102年8月12日結合現代婦女基金會臺南工作站，假臺	7-12月共辦理128場次宣導活動。 102年7-12月共計辦理8場次有關新移人身安全預防宣導，總計6,800人次受惠。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
						南市社會福利綜 合大樓1樓廣場辦理「102『開心談戀愛.悄悄找對ㄌㄤˊ/~跟危險情人BYEBYE』七夕情人節宣導活動，教授簡易女子防身術，強化民眾及外籍與大陸配偶安全觀念及正確自我保護方法。 (四)102年10月6日配合臺南市中西區銀同里，假府中街21至79號辦理「銀同里重陽敬老，健康99—支持節能減碳健康、安全、幸福親子活動」，本局派員宣導，強化民眾及外籍與大陸配偶安全觀念及正確自我保護方法。 (五) 102年10月6日配合財團法人臺灣兒童　暨家庭扶助基金會臺南南區事務所，假體三用地(臺南市生活美學館旁)辦理「扶輪轉動　兒保啟動」臺南市 102 兒少保護宣導活動，本局派員宣導強化民眾及新移民自身安全觀念及正確自我保護方法。 (六) 102年11月16日在市立棒球場「南一書局公益園遊會活動」，辦理新住民婦幼人身安全宣導，強化民眾及新移民人身安全觀念及正確自我保護	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
						方法。 (七) 102 年 11 月 30 日在大遠百廣場前配合內政部移民署「102 年國際移民日嘉年華會」，辦理新住民婦幼人身安全宣導，強化民眾及新移民人身安全觀念及正確自我保護方法。 (八) 102 年 12 月 21 日配合臺南市議會市議員蔡淑惠服務處辦理「2013 反毒、反霸凌、反家暴、防災宣導活動」，本局派員宣導，強化民眾及新移民人身安全觀念及正確自我保護方法。	
健全法令制度	一、強處法國（境）加查違跨婚媒之利為廣告。 婚姻合營行及	內政部	國家通訊傳播委員會、行政院大	經常性業務			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
			陸委員會、行政院公平交易委員會、行政院消費者保護委員會及經濟部				

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部衛生福利部陸委會勞委會	經常性業務			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	經常性業務	臺南市政府	邀請轄區專勤隊、服務站、榮民服務處、市府相關機關(單位)及委員等召開本市辦理外籍與大陸配偶聯繫會報並檢討執行成效。	業於102年11月4日召開。
落實觀	一、加強外籍配偶	外交部	內政部	經常性			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
念宣導	請臺查申來審機制，動面談、追蹤、報家訪機，提及服資通及戶查制並供時務訊。			業務			
	二、加強陸偶請臺查大配申來審機制，採式查除形審	內政部	陸委會	經常性業務			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	兼外採質查推面談、追蹤、通及戶查制並供時務訊。實審，動報家訪機，提及服資						
	三、加強導人宣國包容、接納、平對及定同、等待肯不文	各部會	地方政府	經常性業務	臺南市政府	一、於102年9月2日至10月7日辦理「動人百分百，照片說真情」作品甄選活動，並將競賽得獎作品彙集成冊並以刊物發行方式宣導多元文化，並鼓勵成人基本教育班教師用以作為補充教材。 二、於102年11月24日（星期日）假夢想田音樂館音樂廳辦理本市102年度終身學習楷模表揚大會，藉此活動，獎勵學習楷模及推動終身學	活動分4組，參與投稿人數達210人，其中外籍配偶計有105人參加。 參與人數約510位學員，其中，接受表揚之

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	族群之向極正積態度，並鼓勵廣籍偶外廣或視目，或公媒考語溝通，以供元化生資訊。					習有功學校，擴大宣導終身教育成效，帶動市民終身學習風潮。 三、辦理「台南市國際移民日嘉年華」。	外籍配偶約120位。 1場次約1000人次參與。(男370人、女630人)。
	四、整合			經	臺	一、補助學校編印或購買多元文化教 材，以利課程中納入移	5校辦理，辦理經費計

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	劃元化，助理元化身習宣活，引會員解民，使人小立群等相尊接之觀規多文教材，補辦多文終學及導動吸社成瞭移文化，促國從建族平與互重納觀			常性業務	南市政府	民議題。 二、補助辦理外籍子女國際週、多元文化週活動。 三、辦理「全國新住民火炬計畫」，包含多元文化幸福講座、多元文化繪本親子共讀、親子生活體驗營、多元文化週等 四、辦理歡慶耶誕新住民親子表演暨園遊會	36,700 元。 25 校辦理，辦理經費計 444,026 元。 共計 809 場次 10,988 人次。 1 場次，350 人次。（男 170 人次、女 180 人次）。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	念，並推動民間團體或社區舉辦多元文化相關活動，鼓勵一般民眾參與，促使積極接納外籍與大陸配偶。						
	五、尊重多元文化，於「文化部	文化部		經常性業務			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	預定完成期限	辦理情形		
					單位	項目	統計資訊
	廣化權助業「推文平補作要點」納入外籍與大陸配偶議題。						